

Sintesi contrattuale (21/12/2020)

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio e sul Contratto sono contenute nella documentazione accessibile sul sito web e nei punti vendita attivatori.

Servizio

Servizio di telefonia mobile fornito nelle tecnologie 4G, 3G e GSM. Ogni mese l'offerta include:

Chiamate nazionali	Minuti illimitati
Messaggi	1000 SMS
Traffico dati	30 GB

Il traffico mensile incluso nell'offerta è utilizzabile in Roaming Internazionale nei Paesi UE come in Italia. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità dichiarata	50 Mbps in upload	100 Mbps in download
---------------------	-------------------	----------------------

La velocità di trasmissione dati è dichiarata in quanto la velocità effettiva può variare per diversi fattori quali ad esempio: quantità di utenti connessi alla rete, congestione della rete e condizioni della copertura, terminale in uso da parte del cliente.

In presenza del mancato rispetto da parte di CoopVoce delle condizioni contrattuali e dei livelli di qualità riportati nella Carta dei Servizi possono essere richieste informazioni o presentati reclami ai contatti sopra riportati.

Prezzo

Servizio ricaricabile, importo 9,00* euro/mese.

L'offerta si rinnova lo stesso giorno ciascun mese solare.

Costi a consumo in base al piano tariffario attivo; il piano tariffario attivo sulle nuove linee prevede:

Chiamate nazionali	scatto alla risposta 0,12 euro - 0,12 euro/minuto
Messaggi	0,12 euro/SMS
Traffico dati	0,10 euro/MB

I costi a consumo si applicano al superamento delle quantità di traffico voce ed SMS incluse nell'offerta o nel caso di mancato rinnovo dell'offerta.

Al raggiungimento del traffico dati incluso nell'offerta il servizio di trasmissione dati è automaticamente inibito; modalità per l'attivazione del servizio dati a consumo contattando il Servizio Clienti.

Le informazioni relative ai servizi non inclusi tra quanti sopra riportati sono disponibili sul sito web.

Prezzi a consumo applicati per il traffico nazionale e per il traffico in Roaming Internazionale nei Paesi UE

Il traffico incluso nell'offerta e non consumato nel mese non si somma al traffico del mese successivo.

Costo attivazione SIM: 10 euro inclusivi di 5 euro di traffico telefonico*.

Costo attivazione Offerta:

- Nuovi clienti: attivazione gratuita.
- Già clienti: 9 euro.

(*) Fatte salve condizioni più favorevoli di volta in volta comunicate

Durata, rinnovo e risoluzione

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni e senza costi.

Coop Italia potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza costi per il Cliente, nei casi e con le modalità previsti dalle Condizioni Generali di Contratto.

Trascorsi 24 mesi dall'ultima ricarica la SIM viene disattivata ed il numero di telefono ad essa associato viene successivamente riassegnato.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)

Offerta TOP 30

Coop Italia Società Cooperativa
Via del Lavoro 6-8 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Servizio Clienti, chiamate dall'Italia 188 / 4343688
Servizio Clienti, chiamate da estero +393344188188
Email: comunicazioni@coopvoce.it
Sito web: www.coopvoce.it
App per smartphone: CoopVoce



Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Per gli utenti non udenti e non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 e s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001 e s.m.i. è prevista l'Offerta TOP 50; ogni mese l'offerta include:

Chiamate nazionali	Minuti illimitati
Messaggi	1000 SMS
Traffico dati	50 GB

Il traffico mensile incluso nell'offerta è utilizzabile in Roaming Internazionale nei Paesi UE come in Italia. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Servizio ricaricabile, costo 4,5 euro/mese

Ulteriori dettagli sono disponibili nell'apposita sezione del sito web.